



## **Pharmacie Michael Assaraf, Pharmacien Inc.**

Chers patients,

À la lumière des préoccupations croissantes de santé publique liées au COVID-19, nous aimerions vous fournir une mise à jour sur nos opérations en cours.

Le bien-être et la sécurité de nos patients restent primordiaux pour nous. Nous suivons de près l'évolution rapide de la situation entourant COVID-19 et avons consacré nos ressources pour nous assurer que les besoins des patients soient satisfaits pendant cette période difficile.

Veillez noter que si vous présentez des symptômes de toux, de fièvre et de difficultés respiratoires, veuillez appeler le 1-877-644-4545 pour savoir quoi faire. Pour éviter le risque de propagation, veuillez-vous abstenir de vous présenter à la pharmacie. Pour des renseignements sur la continuation ou l'arrêt de votre thérapie, veuillez nous appeler ou nous envoyer un SMS au 514-788-6600 pour être mis en contact avec l'un de nos pharmaciens.

Si vous êtes en quarantaine, veuillez-nous en informer, car notre personnel et nos chauffeurs doivent en être avisés. Soyez assurés que vos médicaments continueront d'être livrés.

Afin d'assurer le traitement et la livraison continus des ordonnances et en raison des circonstances actuelles, nous sommes tenus d'effectuer les modifications temporaires suivantes :

- Nos chauffeurs ne pourront plus récupérer :
  - Boîtes de livraison
  - Boîtes de stéricycle jaunes
- Nos chauffeurs et partenaires d'expédition libéreront les colis avec consentement verbal et sans signature.
- Nous ne servirons des médicaments pour une durée de 30 jours seulement, à de rares exceptions près, et selon le jugement du pharmacien. Cette directive de l'Ordre des pharmaciens du Québec vise à assurer à tous les patients l'accès à leurs médicaments, notamment les plus vulnérables.

Merci de continuer à suivre ces règles d'hygiène recommandées à tous :

- Lavez-vous souvent les mains à l'eau courante chaude et avec du savon pendant au moins 20 secondes
- Utilisez un désinfectant à base d'alcool si vous n'avez pas accès au savon et à l'eau
- Lorsque vous toussiez ou éternuez, couvrez votre bouche et votre nez avec votre bras pour réduire la propagation des germes
- Si vous utilisez un mouchoir, jetez-le dès que possible et lavez-vous les mains après
- Évitez de visiter les gens dans les hôpitaux ou les établissements de soins de longue durée
- Évitez le contact direct pour les salutations, telles que les poignées de main
- Pratiquer la distanciation sociale

Votre santé est importante pour nous. Nous nous engageons à soutenir tous nos patients dans ces moments difficiles.

Si vous avez des questions pour l'un de nos pharmaciens, appelez-nous ou envoyez-nous un SMS au 514-788-6600. Pour nous appeler sans frais, vous pouvez nous joindre au 1-855-788-6600 (pas de SMS).

Cordialement,  
Michael Assaraf  
Pharmacien, propriétaire



## **Pharmacie Michael Assaraf, Pharmaciens Inc.**

Dear Valued Patients,

In light of the growing public health concern related to COVID-19, we would like to provide you with an update on our ongoing operations.

The well-being and safety of our patients remains paramount to us. We are closely monitoring the rapidly evolving situation surrounding COVID-19 and have dedicated our resources to make sure that patient requirements are met during this challenging period.

Please note that if you are experiencing symptoms of cough, fever and difficulty breathing, please call 1-877-644-4545 for instructions on what to do. To avoid the risk of spreading, please do not come to the pharmacy. For information on continuing or stopping your treatment, please call or send us an SMS at 514-788-6600 to be in touch with one of our pharmacists.

If you are in self quarantine, please advise us as our staff and drivers must be aware. Rest assured that your medication will continue to be delivered.

In order to ensure the continued processing and delivery of prescriptions and due to the current circumstances, we are required to make the following temporary changes:

- Our drivers will no longer be able to pick up:
  - Delivery boxes
  - Yellow stericycle boxes
- Our drivers and shipping partners will release packages with verbal consent and without signature
- We will only serve medication for 30 days, with rare exceptions, and according to the pharmacist's judgment. This directive from the Ordre des pharmaciens du Québec aims to ensure that all patients have access to their medications, especially the most vulnerable.

Please continue to follow these hygiene rules which are recommended for all:

- Wash your hands often with warm running water and soap for at least 20 seconds
- Use an alcohol-based disinfectant if you don't have access to soap and water
- When coughing or sneezing, cover your mouth and nose with your arm to reduce the spread of germs
- If you use a tissue, discard it as soon as possible and wash your hands afterwards
- Avoid visiting people in hospitals or long-term care facilities
- Avoid direct contact for greetings, such as handshakes
- Practice social distancing

Your health is important to us. We are committed to supporting all our patients through these difficult times.

If you have any questions for one of our pharmacists, please call us or send us an SMS message to 514-788-6600. To call us toll-free we can be reached at 1-855-788-6600 (no SMS).

Sincerely,

Michael Assaraf  
Pharmacist, Owner