

Cher patient,

Merci d'avoir choisi la *Pharmacie Michael Assaraf*! Au nom du personnel de la pharmacie, nous aimerions profiter de cette occasion pour vous souhaiter la bienvenue. Notre pharmacie s'engage à vous fournir les meilleurs soins et à collaborer avec vous. Nous nous efforçons d'offrir un service à la clientèle supérieur et personnalisé en vous fournissant des services pharmaceutiques complets tout en minimisant les coûts pour le patient. La *Pharmacie Michael Assaraf* a été construite sur les principes de soins centrés sur le patient et de service personnalisé parce que nous savons que les plans de traitement individualisés mènent à de meilleurs résultats de santé. Vous pouvez vous attendre à ce que nous travaillions en étroite collaboration avec votre équipe de soins de santé pour gérer votre traitement médicamenteux spécialisé.

Depuis 2008, notre équipe de professionnels aide les patients à s'y retrouver à travers les nouvelles informations médicales, les options de traitement et les suivis de rendez-vous, afin de simplifier les traitements les plus complexes en générant le moins d'inquiétudes possibles. En plus de fournir des soins de qualité à la fine pointe, nous sommes heureux de faciliter la gestion de votre médication en vous offrant ce qui suit :

- **Programme de gestion des patients** : La pharmacie communiquera avec vous ou votre équipe de soins de santé avant la date de votre prochain renouvellement afin de coordonner la livraison sécurisée de vos médicaments à l'endroit de votre choix, partout au Québec. De plus, nous effectuons des suivis réguliers avec vous pour faire le point et évaluer votre état général.
- **Accès rapide aux pharmaciens** : Nous offrons une ligne directe pour parler avec l'un de nos pharmaciens hautement expérimentés qui peuvent vous conseiller sur les points suivants : aperçu de la maladie, informations sur les médicaments, méthodes d'administration, gestion des effets secondaires, interactions médicamenteuses et alimentaires. De plus, nos pharmaciens collaborent avec votre équipe de soins de santé afin de s'assurer que vous receviez les meilleurs soins.
- **Équipe chargée des remboursements** : Nos spécialistes formés en assurance vous aideront à gérer les questions d'assurance et les programmes financiers. Ils sont disponibles pour répondre à toutes vos questions et préoccupations en matière d'assurance.
- **Livraison gratuite et sûre** : Nous offrons un service de livraison hors pair partout au Québec, en utilisant des outils et des méthodes d'expédition spécialisés pour garantir le maintien de la température des médicaments tout au long du processus, que ce soit à votre domicile, à votre travail ou à votre clinique. Notre équipe de logistique spécialisée surveille chaque livraison pour s'assurer que vos médicaments soient livrés à temps. Notre emballage sécurisé pour la livraison à domicile est toujours utilisé pour confirmer que votre médicament n'a pas été compromis une fois qu'il a quitté notre pharmacie et pendant la livraison. Une fois scellé, toute tentative de réouverture de l'emballage sera évidente à l'œil nu.
- **Soutien à l'auto-injection** : Nos pharmaciens sont formés pour vous guider dans le processus d'auto-injection, vous donner des conseils et vous apporter un soutien continu pour que les injections deviennent simples et sans souci.

- **Délai d'exécution rapide** : Nous donnons la priorité aux modifications des régimes posologiques (dose ou fréquence changées) pour que les patients puissent commencer leur régime modifié avec le moins de retard possible. En moyenne, les patients reçoivent leur première dose de médicament dans les 24 heures suivant la réception de l'ordonnance.

Notre pharmacie respecte votre droit de consulter tout pharmacien ou autre professionnel de votre choix. Si vous avez entendu parler de notre pharmacie par le biais d'un programme de soutien aux patients, sachez que vous êtes libre d'obtenir des services auprès de la pharmacie de votre choix, que ce soit la *Pharmacie Michael Assaraf* ou une autre pharmacie. Vous pouvez choisir d'arrêter de recevoir des services de notre pharmacie à tout moment, et si vous le faites, nous travaillerons pour assurer une transition en douceur vers la pharmacie de votre choix.

Nous tenons à vous remercier encore une fois d'avoir choisi la *Pharmacie Michael Assaraf* pour vos besoins en médicaments spécialisés. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Sincèrement,

L'équipe de la Pharmacie Michael Assaraf



Pharmacie Michael Assaraf

162 rue Barr
Ville Saint-Laurent, QC H4T 1Y4

Tél. : 1-855-788-6600
Télec. : 1-855-788-6590

www.pharmaciemichaelassaraf.ca